

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WEXOPAY

UŽIVATEL BERE NA VĚDOMÍ, ŽE INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘES INTERNETOVÉ STRÁNKY NEJSOU ZAMÝŠLENY JAKO FINANČNÍ PORADENSTVÍ ANI JINÉ REGULOVANÉ FINANČNÍ SLUŽBY. INFORMACE JSOU OBECNÉ A NEJSOU NIKTERAK PERSONALIZOVÁNY PRO JEDNOTLIVÉ UŽIVATELE.

UŽIVATEL SI JE DÁLE VĚDOM, ŽE KRYPTOMĚNY JSOU SPOJENY S VYSOKÝMI RIZIKY, ZEJMÉNA PRO SVOJI VYSOKOU CENOVOU VOLATILITU, ABSENCI JAKÉKOLIV CENTRÁLNÍ AUTORITY, RYCHLÝ TECHNOLOGICKÝ VÝVOJ A PŘEVÁŽNĚ ABSENTUJÍCÍ PRÁVNÍ REGULACI. BLIŽŠÍ POPIS NEBEZPEČÍ A RIZIK JE OBSAHEM PODMÍNEK KRYPTOMĚNOVÉ PENĚŽENKY.

UŽIVATEL SE ZAVAZUJE SVĚDOMITĚ PROZKOUMAT A ZHODNOTIT, ZDA JEHO FINANČNÍ SITUACE A SCHOPNOST POSODIT RIZIKO ODPOVÍDÁ SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM SPOLEČNOSTÍ.

1. Základní ustanovení

Internetové stránky Wexopay <https://wexopay.com> a <https://account.wexopay.com> a mobilní aplikaci Wexo provozuje společnost WEXO EUROPE s.r.o., IČO: 026 54 962, se sídlem Na Strži 1702/65, 14000 Praha 4 - Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221822. Uživatel bere na vědomí, že držitelem výše uvedené domény (vč. subdomény), případně také licencí užívaných v rámci internetové stránky Wexopay a mobilní aplikace Wexo může být společnost CRYPTON DIGITAL, SE, IČO: 51 051 435.

- 1.1. Společnosti. Společnost WEXO EUROPE s.r.o., IČO: 026 54 962, se sídlem Na strži 1702/65, 14000 Praha 4 - Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221822. WEXO EUROPE s.r.o. je společnost s ručením omezeným založená a existující podle zákonů České republiky, která v rámci smluvního vztahu poskytuje zejména služby směny kryptoměn a úschovu kryptoměn pro Uživatele.

Společnost CRYPTON DIGITAL, SE, IČO: 51 051 435, se sídlem Nevädzová 806/5, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 01,, zapsaná v obchodním registru vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl: Po, vložka číslo: 4211/B. CRYPTON DIGITAL, SE je akciová společnost založená a existující podle zákonů Slovenské republiky, která v rámci smluvního vztahu poskytuje zejména v Aplikaci všechny ostatní služby neuvedené u ostatních společností, ledaže je v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo v jiné příslušné dokumentaci uvedeno jinak.

(dále jen „**Společnost**“, „**Společnosti**“) poskytují služby v oblasti kryptoměn a související platební služby (dále jen „**Služby**“). Společnosti si vyhrazují právo podle svého uvážení měnit rozsah a podmínky poskytovaných Služeb, včetně jejich zajištění prostřednictvím třetích osob. Společnosti mohou vydat vlastní všeobecné obchodní podmínky ke Službám, které poskytují, pokud si to povaha Služby vyžaduje.

- 1.2. VOP. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi uživateli Internetových stránek a mobilní aplikace a Společností poskytující Služby.
- 1.3. Internetové stránky a mobilní aplikace. Společnosti poskytují Služby prostřednictvím webových stránek <https://wexopay.com> a <https://account.wexopay.com> (dále jen „**Internetové stránky**“), a to v rozsahu a způsobem uvedeným na těchto Internetových stránkách. Společnosti dále poskytují některé Služby rovněž prostřednictvím mobilní aplikace Wexo (dále jen „**Aplikace**“).
- 1.4. Internetové stránky Společností. Společnosti mohou dále poskytovat Služby rovněž prostřednictvím internetových stránek <https://crypton.digital>, které jsou provozovány společností CRYPTON DIGITAL, SE. Dále prostřednictvím internetových stránek <https://cryptontech.eu>, které jsou provozovány společností CRYPTON TECHNOLOGIES Ltd. založenou a registrovanou na Maltě, registrační číslo: 98273, se sídlem 2, Spinola Road, St. Julians STJ 3014, Malta. Ustanovení těchto VOP a ustanovení podmínek konkrétních Služeb platí obdobně i pro Služby poskytované prostřednictvím webových stránek uvedených v tomto odstavci, a to za předpokladu, že uživatelé těchto webových stránek odsouhlasí tyto VOP a podmínky konkrétních Služeb.
- 1.5. Vymezení některých pojmů.

Kryptoměna: Elektronicky uchovávaná jednotka bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta, a která není peněžním prostředkem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, ale je přijímána jako platba za zboží nebo služby i jinou osobou odlišnou od jejího emitenta (např. bitcoin, litecoin, ether a další).

Smluvními stranami: Smluvními stranami se rozumí Společnost a uživatel, „Smluvní stranou“ se rozumí Společnost anebo uživatel.

Spotřebitel: Každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností o poskytnutí Služeb.

Uživatel: Každá osoba, která využívá Internetové stránky nebo Aplikaci.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Souhlas s VOP. Uživatel, který má zájem o některou z nabízených Služeb, je povinen se nejprve zaregistrovat na Internetových stránkách či v Aplikaci a vytvořit tak svůj uživatelský účet. Uživatel registrací potvrzuje, že se seznámil s příslušnými VOP a souhlasí s nimi.
- 2.2. Uživatelský účet. Na základě registrace uživatele provedené prostřednictvím Internetových stránek či Aplikace může uživatel přistupovat do svého uživatelského účtu. Služby nelze využívat bez uživatelského účtu. Uživatel se zavazuje využívat účet pouze pro vlastní potřebu, a nikoliv ke správě prostředků třetí osoby.

- 2.3. Aktuálnost informací. Uživatel je při registraci a následném užívání Internetových stránek a Aplikace povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat.
- 2.4. Jeden účet. Uživatel se zavazuje registrovat a používat pouze jeden (1) uživatelský účet. Uživatel nedovolí otevřít, spravovat nebo řídit jeho uživatelský účet třetí osobě, ani sám nebude takto jednat jménem třetí osoby.
- 2.5. Přístupové údaje. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem v podobě e-mailové adresy, heslem a případně dvoufaktorovou autentizací (2FA). Dojde-li ke ztrátě přístupových údajů, musí uživatel prokázat Společnosti svoji totožnost a skutečnost, že je vlastníkem daného uživatelského účtu.
- 2.6. Úmrtí uživatele. V případě úmrtí uživatele musí osoby, které jsou oprávněné nakládat s účtem, prokázat Společnosti svoji totožnost a rovněž své oprávnění k účtu.
- 2.7. Zneužití účtu. Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv údaje z uživatelského účtu, především své přístupové údaje by neměl sdělovat třetím osobám a jakékoliv jejich prozrazení jde k jeho tíži. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu nebo prozrazení přihlašovacího jména a hesla uživatelem. Současně má uživatel povinnost vždy bezodkladně informovat Společnost o možné ztrátě nebo zneužití jeho účtu.
- 2.8. Pozastavení a zrušení účtu. Společnost může v odůvodněných případech, zejména v případě porušení povinností uživatele nebo v případě podezření ze zneužití, uživatelský účet pozastavit nebo zrušit.
- 2.9. Poplatek za úschovu. Pokud uživatelský účet aktivně nevyužije po dobu delší dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců, je Společnost oprávněna, po uplynutí třiceti (30) dnů od odeslání upozornění uživateli, začít uživateli účtovat poplatek za úschovu. Poplatek za úschovu činí ve vztahu k zůstatku ve fiat (zákonné) měně 3 eura za měsíc a ve vztahu k zůstatku v kryptoměně 0,3 % z kryptoměnového zůstatku za měsíc. Účtování poplatku za úschovu bude zastaveno okamžitě, jakmile uživatel započne opětovně uživatelský účet využívat.

3. Smlouva

- 3.1. Smlouva. Po úspěšné registraci může uživatel ve svém uživatelském účtu vybrat požadovanou Službu. Tyto VOP, specifické podmínky dané Služby, zásady ochrany osobních údajů a veškeré další relevantní písemně sdělené informace představují smluvní závazek, uzavřený mezi vámi, jakožto uživatelem, a Společností, jakožto poskytovatelem Služeb (dále jen „**Smlouva**“).
- 3.2. Uzavření smlouvy. Společnost prostřednictvím těchto VOP, Internetových stránek a Aplikace činí veřejnou nabídku na uzavření smlouvy za podmínek v nich uvedených. Smlouva vznikne mezi uživatelem a Společností okamžikem, kdy uživatel potvrdí akceptaci zvolené Služby.

- 3.3. Uchovávání smlouvy. Společnost uchovává text Smlouvy představovaný primárně těmito VOP a podmínkami konkrétní Služby v elektronické podobě. Uživatel se může kdykoliv seznámit s těmito VOP a podmínkami konkrétní Služby přímo na Internetových stránkách či v Aplikaci.
- 3.4. Zákaz postoupení. Společnost uzavírá Smlouvu s vámi osobně a práva ani povinnosti z ní vyplývající nemůžete postoupit na jinou osobu.
- 3.5. Nenárokové služby. Na uzavření Smlouvy nemá uživatel právní nárok.

4. Zůstatek

- 4.1. Předmět zůstatku. V rámci uživatelského účtu má uživatel přístup k zůstatku představujícímu fiat měny a kryptoměny. Se zůstatky může uživatel libovolně disponovat, a to především kdykoliv vybrat zůstatek či využít nabízené Služby. Zůstatek může být i záporný. Výše aktuálního zůstatku uživatele ve fiat měnách a v kryptoměnách se průběžně automaticky upravuje na základě toho, jakým způsobem uživatel se zůstatky disponuje.
- 4.2. Měna zůstatku. Měnu či měny, ve kterých je zůstatek veden, určí sám uživatel podle možností nabízených Služeb.
- 4.3. Navýšení zůstatku. Uživatel může zůstatek na uživatelském účtu navýšit finančními prostředky v eurech (EUR), případně v dalších Společností podporovaných fiat měnách, nebo v některé z kryptoměn podporovaných Společností.
- 4.4. Deposit fiat měny. Platba depositu ve fiat měnách probíhá pouze bezhotovostním způsobem, a to bankovním převodem na bankovní účet nebo úhradou platební kartou, jejíž typ aktuálně Společnost akceptuje. Platba depositu ve fiat měnách může být provedena pouze z bankovního účtu vedeného na celé jméno a příjmení Uživatele, které se shodují s údaji uvedenými v uživatelském účtu Uživatele. Pro platbu bankovním převodem jsou číslo bankovního účtu Společnosti pro konkrétní fiat měnu a další platební údaje uvedeny na Internetových stránkách či v Aplikaci. Uživatel musí vždy uvést rovněž individuálně vygenerovaný variabilní symbol.
- 4.5. Deposit kryptoměn. Platba depositu v kryptoměně může být poskytnuta na adresu generovanou Internetovou stránkou či Aplikací. Platbu depositu v kryptoměně lze uhradit platební kartou, jejíž typ aktuálně Společnost akceptuje, pokud je funkce depositu v kryptoměně platební kartou podporována.
- 4.6. Výběr fiat měny. Výběry ve fiat měně může uživatel realizovat pouze na bankovní účet vedený v Evropském hospodářském prostoru na jméno uživatele, přičemž uživatel je toto povinen předem Společnosti doložit. Uživatel bere na vědomí, že realizaci výběru ve fiat měně může trvat až 14 dnů od okamžiku zadání pokynu po připsání na bankovní účet uživatele. Společnost není odpovědná za případná další prodloužení na straně finančních institucí nebo na straně uživatele při poskytnutí potřebné součinnosti.

- 4.7. Výhradně vlastní prostředky. Uživatel se zavazuje při využívání Služeb používat výhradně své vlastní peněžní prostředky nebo kryptoměny.
- 4.8. Povinnost vrátit bezdůvodné obohacení. Pokud Uživatel jakýmkoliv způsobem využije prostředky, které získal zobrazením chybného zůstatku ve svém uživatelském účtu, jedná se o bezdůvodné obohacení na straně Uživatele, a to ve výši rozdílu mezi zůstatkem skutečným a chybně zobrazeným. Uživatel je v takovém případě povinen bezdůvodné obohacení vrátit Společnosti nejpozději bez odkladu poté, co bude Společností na chybný zůstatek a vznik bezdůvodného obohacení upozorněn e-mailem.

5. Odstoupení

- 5.1. Právo odstoupit. Každá ze smluvních stran má nárok na odstoupení od Smlouvy, došlo-li k porušení Smlouvy druhou smluvní stranou tak podstatným způsobem, že druhá smluvní strana by v takovém případě Smlouvu nikdy neuzavřela.
- 5.2. Vzorový formulář. Pro odstoupení od Smlouvy může uživatel, který je v postavení spotřebitele, využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto podmínek.
- 5.3. Poskytnuté plnění. V případě odstoupení má každá ze smluvních stran nárok na vrácení již poskytnutého plnění. Odstoupení je účinné v okamžiku písemného doručení druhé smluvní straně, přičemž odstoupení je možné druhé smluvní straně doručit pouze písemným korespondenčním způsobem nebo e-mailem.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Zákonná úprava. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Lhůta pro uplatnění. Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) musí být ze strany uživatele učiněna neprodleně jakmile se o vadách uživatel dozví, písemně a musí být doručeno Společnosti nejpozději do 10 dnů od provedení operace na uživatelském účtu, které se vadné plnění týká.
- 6.3. Lhůta pro vyřízení. Společnost reklamaci uživatele vyřídí nejpozději do třiceti (30) dní ode dne doručení reklamace.

7. Opatření proti praní špinavých peněz

- 7.1. Povinná osoba. Uživatel je srozuměn s tím, že společnost WEXO EUROPE s.r.o. je jakožto osoba poskytující služby spojené s virtuální měnou ve smyslu § 2 odst. 1) písm. l) zákona č. 253/2008 Sb., zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“), tzv. povinnou osobou.

- 7.2. Povaha opatření. Uživatel bere na vědomí, že Společnost, jakožto povinná osoba musí mimo jiné řádně identifikovat a kontrolovat uživatele, uchovávat informace týkající se uživatele a jeho obchodů a oznamovat a odkládat podezřelé obchody.
- 7.3. Součinnost uživatele. Uživatel se zavazuje poskytnout Společnosti na vyžádání veškerou součinnost k plnění jejich povinností dle AML zákona, zejména bezodkladně poskytnout veškeré informace a doklady potřebné pro ověření identifikace uživatele, jakož i informace a doklady o zdrojích použitých finančních prostředků a kryptoměn a účelu prováděných obchodů.
- 7.4. Prohlášení uživatele. Uživatel prohlašuje, že jím zaslané peněžní prostředky nebo kryptoměny nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem nákupu a prodeje virtuálních měn není legalizace výnosů z trestné činnosti či provedení transakcí směřujících k podpoře nebo financování terorismu ve smyslu AML zákona.
- 7.5. Zákaz zneužití služeb. Dále se uživatel zavazuje, že Služeb nevyužije:
- k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek; a dále
 - k transferu majetkových hodnot (byť jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se přitom rozumí (i) u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášena k trvalému nebo jinému pobytu, (ii) u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, a současně všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu.
- 7.6. Limity. Uživatel bere na vědomí, že Společnost v souvislosti s plněním svých povinností dle AML zákona může bez předchozího upozornění uplatňovat objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů) nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho uživatele, na skupinu uživatelů nebo na konkrétní peněženku s virtuální měnou.
- 7.7. Dohled. Činnosti společnosti WEXO EUROPE s.r.o., jakožto povinné osoby, spadají pod dohled Finančního analytického úřadu nebo jiného dohledového orgánu podle toho, která Společnost konkrétní Službu poskytuje.

8. Nebezpečí škody

- 8.1. Závazek zabezpečení. Společnost se zavazuje zabezpečit Internetové stránky a Aplikaci před běžnými riziky a zajistit obvyklou technickou správu a ochranu svých systémů.
- 8.2. Vyloučení odpovědnosti Společnosti. Společnost nenese odpovědnost za neočekávané události, mezi které se řadí události vis maior nebo kybernetické útoky třetích osob, jejichž hrozbu nemohla Společnost objektivně předpokládat a zabránit jejím důsledkům. Dále Společnost neodpovídá za škodu, prokáže-li, že by ke škodě na právech uživatele došlo i jinak. Společnost rovněž není

povinná k náhradě jakékoliv újmy způsobené uživateli v příčinné souvislosti se zmařeným obchodem či jinou transakcí.

- 8.3. Odškodnění ze strany uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit škodu nebo náklady, které vzniknou Společnosti nebo pokuty uložené ve správních řízeních vedených dohledovými orgány, pokud škoda, náklady nebo pokuty vzniknou v důsledku porušení kteréhokoliv ustanovení těchto VOP nebo podmínek specifických Služeb ze strany uživatele, jejich obcházením, například dělením obchodů na více obchodů nebo používáním více peněženek s kryptoměnou s cílem zastření zdroje nebo cíle finančních prostředků.

9. Licence a užívání služeb

- 9.1. Výhrada práv. Všechna práva k Internetové stránce a k Aplikaci, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránek, textů, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Společnosti. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Internetové stránky a Aplikaci nebo jejich část bez souhlasu Společnosti v rozporu s jejich určením.
- 9.2. Licence. Uživatel získává nevýhradní nepřenosné právo užití Internetové stránky a Aplikace, jež představuje autorské dílo chráněné dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Uživatel nemá právo udělovat podlicence.
- 9.3. Zákaz zásahů. Uživatel nesmí při využívání Internetových stránek a Aplikace používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít Služby či její součásti takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejich určením. Uživatel nesmí zejména používat žádná automatická zařízení, programy nebo podobné procesy k přístupu, získávání, kopírování nebo monitorování jakékoli části Internetových stránek, Partnerských internetových stránek, Aplikace nebo dalších souvisejících aplikací (zejména Uživatelského účtu). Dále je zakázáno pokoušet se o neoprávněný přístup k jakékoli části nebo funkci Internetové stránky, Partnerské internetové stránky, Aplikace nebo Uživatelského účtu, a to hackerským útokem, prolomováním hesel nebo jinými nezákonnými nebo zakázanými prostředky a porušovat jakákoli bezpečnostní nebo ověřovací opatření na Internetových stránkách a připojeném Uživatelském účtu. Internetové stránky, Partnerské internetové stránky, Aplikace a Uživatelský účet nesmí být používány nezákonným způsobem.
- 9.4. Vyloučení odpovědnosti. Společnost nenesе odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek či Aplikace nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.

10. Mlčenlivost

- 10.1. Důvěrné informace. Uživatel nesmí bez písemného souhlasu Společnosti šířit nebo poskytovat třetím osobám důvěrné informace Společnosti, mezi něž patří jakékoliv informace nebo skutečnosti týkající se její činnosti, know-how, poskytovaných Služeb, technických a obchodních postupů, obchodních strategií a obchodních kontaktů. V případě porušení mlčenlivosti je Společnost oprávněna Smlouvu jednostranně vypovědět bez výpovědní lhůty.
- 10.2. Veřejné informace. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně přístupné nebo veřejně známé.

11. Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy)

- 11.1. Privacy Policy. Podmínky zpracování osobních údajů uživatele, jakož i používání souborů cookies, jsou upraveny v samostatném dokumentu – [Zásady ochrany osobních údajů](#), který tvoří nedílnou součást Smlouvy.

12. Vzájemná komunikace

- 12.1. Elektronicky. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou komunikaci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 12.2. E-mailové adresy. Uživatel doručuje Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v těchto podmínkách. Společnost doručuje uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu.

13. Řešení sporů a stížností

- 13.1. Rozhodné právo. Veškerá ujednání mezi Společností a uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. Smírnou cestou. Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešit smírnou cestou, zejména osobním jednáním obou smluvních stran. Za tímto účelem nás prosím nejprve kontaktujte prostřednictvím e-mailové adresy info@wexopay.com. Teprve pokud nebude dosažení smíru rozumně možné předpokládat, bude spor řešen před příslušným orgánem veřejné moci.
- 13.3. Alternativní řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Společností a uživatelem z těchto podmínek služby.

- 13.4. Evropské spotřebitelské centrum. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 13.5. Česká obchodní inspekce. Společnost WEXO EUROPE s.r.o. je oprávněna k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce může vykonávat ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6. Kodexy chování. Společnosti nejsou ve vztahu k uživateli vázány žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 13.7. Výhrada nároků. Poruší-li uživatel Smlouvu a Společnost nepřistoupí k vymáhání svých práv nebo vymáhání odloží, nebude to mít žádný vliv na vymahatelnost těchto ani žádných dalších našich práv v budoucnu.

14. Změna podmínek

- 14.1. Právo změn. Společnost může kdykoli v odpovídajícím rozsahu změnit nebo doplnit tyto VOP a/nebo podmínky konkrétních Služeb, a to především v návaznosti na změny právních předpisů a technologický pokrok ovlivňujících obsah poskytovaných Služeb či nakládání s daty uživatele. Společnost může dále tyto VOP a/nebo podmínky konkrétních Služeb změnit nebo doplnit z důvodu rozšíření nebo změn Internetových stránek, Aplikace či rozsahu Služeb, nebo je změnit tak, aby se předešlo vzniku hrubého nepoměru v právech a povinnostech smluvních stran nebo byl tento nepoměr zmírněn nebo odstraněn. Společnost tak může změny rovněž provést tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky třetích osob, jejichž systémový či aplikační software či služby Společnost užívá v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 14.2. Informování o změnách. O změnách těchto VOP a/nebo podmínek služeb a jejich novém znění může být uživatel informován prostřednictvím aplikace a toto znění bude též zpřístupněno na Internetových stránkách nebo prostřednictvím Aplikace. Nové znění nabude účinnosti dnem v něm stanoveným.
- 14.3. Nesouhlas uživatele. Pokud uživatel nesouhlasí se změnou, má právo změny odmítnout a Smlouvu ve lhůtě deseti (10) dnů od účinnosti změn ukončit výpovědí bez výpovědní lhůty.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Kontaktní údaje Společnosti:

Pokud není uvedeno jinak, veškerou další zpětnou vazbu, komentáře, žádosti o technickou podporu a jiná sdělení týkající se Internetových stránek, Aplikace anebo Služeb by měly být směřovány na e-mail: info@wexopay.com

- 15.2. Provozní doba a dostupnost. Internetové stránky i Aplikace jsou v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti nebo třetích osob podílejících se na poskytování Služeb. Společnost rovněž nenese odpovědnost za výpadek Internetových stránek či Aplikace, který společnost nemohla nijak ovlivnit.
- 15.3. Zákaz započtení. Uživatel není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Společnosti, kterou uživatel nabyl od třetí osoby.
- 15.4. Postoupení. Společnosti jsou oprávněny převést veškerá svá práva k Internetovým stránkám či Aplikaci a postoupit Smlouvu nebo její část na třetí osobu, avšak pouze pokud se důvodně domnívá, že to nebude mít vážný negativní dopad na práva uživatele nebo musí-li tak společnost učinit, aby vyhověla právním nebo regulatorním požadavkům. Uživatel s tímto postupem předem vyslovuje souhlas ve smyslu § 1895 občanského zákoníku.
- 15.5. Převzetí nebezpečí změny okolností. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.6. Oddělitelnost. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP nebo podmínek Služeb neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost jejich ostatních ustanovení.
- 15.7. Jazykové verze. Tyto VOP jakož i podmínky Služeb jsou sepsány v české a anglické verzi, přičemž v případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito verzemi jsou rozhodující české verze. Jakékoliv překlady do jiných jazyků mají pouze informativní a nezávaznou povahu.

Tyto VOP jsou účinné od 01.12.2024

Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy

adresa sídla Společnosti podle článku 1.1.

e-mail: support@wexopay.com

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o nákupu tohoto zboží/o poskytnutí těchto služeb*: [_____]

Datum objednání/datum obdržení*: [_____]

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*: [_____]

Adresa spotřebitele/spotřebitelů*: [_____]

Podpis spotřebitele/spotřebitelů* (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum: [_____]

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.